



Visión

Ser una empresa referente en el mercado de la seguridad privada, reconocida por la calidad, confiabilidad e innovación de sus servicios, la capacidad de respuesta oportuna y el liderazgo profesional de sus equipos, consolidándonos como socios estratégicos de confianza que se anticipan a los riesgos e integran tecnologías digitales de manera responsable.

Misión

Contribuir a la calidad de vida de las personas mediante servicios de seguridad confiables y eficaces, prestados con profesionalismo, ética y enfoque preventivo, apoyados en personal capacitado, tecnología y mejora continua.

Valores

Actuamos con ética, profesionalismo y compromiso, fomentando el trabajo en equipo y el liderazgo responsable. Gestionamos nuestros servicios con enfoque preventivo y basado en riesgos, integrando tecnología y asumiendo una responsabilidad activa frente al entorno y al cambio climático, para asegurar la mejora continua y la continuidad del servicio.

Política de Calidad

La Dirección asume el compromiso de lograr y mantener la satisfacción de nuestros clientes, brindando servicios confiables y eficaces, que cumplan con los requisitos acordados y los requisitos legales y reglamentarios aplicables, asegurando la continuidad del servicio, la respuesta oportuna y precios competitivos, integrando tecnologías digitales que fortalezcan la prevención, el control y la trazabilidad de las operaciones.

Para ello, promovemos una gestión basada en procesos y en riesgos, identificando y gestionando de manera sistemática los riesgos y oportunidades asociados a la prestación del servicio, con el objetivo de prevenir incidentes, mejorar la toma de decisiones y asegurar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Reconocemos que las personas y el liderazgo son factores críticos, por lo que invertimos en la selección, formación y capacitación permanente de nuestros colaboradores, fomentando el liderazgo responsable, el trabajo en equipo y una cultura ética basada en la integridad, la confidencialidad y el respeto.

Asimismo, consideramos de manera proactiva las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas, el contexto interno y externo de la organización, y los riesgos asociados al cambio climático, promoviendo la prevención, la adaptación operativa y el uso responsable de los recursos.

Dirección
Rev. 01 10/02/2026